

## ■ FORMATIONS SOL ■

❶ AGENT D'ESCALE

❷ AGENT DE SURETE AEROPORTUAIRE

❸ AGENT DE COMPTOIR /  
AGENT DE RESERVATION



## ▪ AGENT D'ESCALE ▪

**2 099 € PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS**

### Principales fonctions d'un agent d'escale

- ❶ Accueillir et informer les passagers
- ❷ Procéder aux formalités d'enregistrement (passagers/ bagages)
- ❸ Encadrer l'embarquement en salle de départ
- ❹ Confirmer les réservations en salle de correspondance ou informer les Pax d'un éventuel changement
- ❺ Assister la clientèle en cas de retard ou d'annulation de vol (assurer les opérations d'hébergements)
- ❻ Pouvoir gérer un incident bagage

**Cette formation a pour objectif de préparer les candidats à exercer les fonctions d'accueil, d'information et d'enregistrement d'une certaine typologie de passagers**

#### ◆ CONDITIONS D'ADMISSION

- Niveau baccalauréat apprécié
- Niveau d'anglais correct
- Bonne présentation physique et orale



#### ◆ MODULE DE FORMATION : 6 Semaines (169 heures)

- Anglais commercial et technique (54 h)
- Sensibilisation Amadeus (6 h)
- Géographie escale (12 h)
- Enregistrement : Serveur GAETAN (30 h)
- Matières dangereuses et sûreté aéroportuaire (7 h)
- Juridique escale et sécurité piste (30 h)
- Procédure escale (18 h)
- Préparation aux sélections (12 h)



#### ◆ STAGE EN ENTREPRISE

Tout stagiaire ayant fait la preuve d'assiduité, de ponctualité et ayant satisfait aux contrôles des compétences sanctionnant chaque module de formation bénéficiera d'accompagnement quant à la recherche de son stage en entreprise et de son emploi :

- Assistance & Conseils.
- Informations sur les entreprises partenaires ou non partenaires.
- Informations & préparation aux sélections.
- Dépôt du dossier de candidature chez nos partenaires (à définir).

#### ◆ CALENDRIER 2008

<b>AGENT D'ESCALE</b>
<b>21 AVRIL AU 30 MAI</b>
<b>30 JUIN AU 8 AOUT</b>
<b>01 SEPTEMBRE AU 10 OCTOBRE</b>
<b>3 NOVEMBRE AU 12 DECEMBRE</b>

## ▪ AGENT DE SURETE / INSPECTION FILTRAGE ▪

**699 € PAIEMENT EN 2 FOIS SANS FRAIS**

### Principales fonctions d'un agent de sûreté aéroportuaire

Inspection filtrage des passagers, de leurs bagages ou du fret  
Cette fonction a pour but d'éviter l'embarquement d'explosifs, armes... à bord des avions

#### ◆ CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre âgé(e) de 20 à 50 ans
- Niveau seconde apprécié
- Niveau d'anglais minimum
- Nationalité française ou européenne
- Extrait de casier judiciaire n° 3 vierge

#### ◆ MODULE DE FORMATION : 67 heures

- Module P01 - Réglementation (7h).
- Module P02 - Organisation de l'entreprise sur le site (7h).
- Module P03 - Contact avec les passagers (7h).
- Module P04 - Palpations de sécurité & utilisation magnétomètre/portique (7h).
- Module P05 - Fouille des bagages ou du fret (7h).

*Ces modules de formation correspondent aux obligations de l'article 81 de l'Arrêté Interministériel du 12 novembre 2003 relatif aux mesures de sûreté du transport aérien.*

- Sensibilisation à l'utilisation du titre d'accès aéroportuaire (3h).
- Sensibilisation "Marchandises Dangereuses" - agréée IATA (4h).
- Préparation aux sélections (25h)

#### ◆ STAGE EN ENTREPRISE

Tout stagiaire ayant fait la preuve d'assiduité, de ponctualité et ayant satisfait aux contrôles des compétences sanctionnant chaque module de formation bénéficiera d'accompagnement quant à la recherche de son stage en entreprise et de son emploi :

- Assistance & Conseils
- Informations sur les entreprises partenaires ou non partenaires
- Informations & préparation aux sélections
- Dépôt du dossier de candidature chez nos partenaires (à définir)

#### ◆ CALENDRIER 2008

##### **AGENT DE SURETE**

**17 MARS AU 28 MARS**

**2 JUIN AU 13 JUIN**

**7 JUILLET AU 18 JUILLET**

**18 AOUT AU 29 AOUT**

**13 OCTOBRE AU 24 OCTOBRE**



## ■ AGENT DE COMPTOIR / RESERVATION ■

**1390 € PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS**

### Principales fonctions d'un agent de comptoir / réservation

Accueil et d'information ainsi que traitement des réservations, émissions de billets, délivrance des titres de transport en respectant la réglementation internationale.

#### ◆ CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre âgé(e) de 20 à 50 ans
- Niveau seconde apprécié
- Niveau d'anglais minimum
- Nationalité française ou européenne
- Extrait de casier judiciaire n° 3 vierge

#### ◆ MODULE DE FORMATION : 4 semaines

- Anglais commercial et technique
- Formation commerciale comptoir
- Billetterie : Serveur AMADEUS
- Préparation aux sélections
- En option (Pour le personnel aéroportuaire) : Cours I.A.T.A sur les marchandises dangereuses + sûreté C01 + Sensibilisation au titre d'accès aéroportuaire.



#### ◆ CALENDRIER 2008

**AGENT DE RESERVATION**

**30 JUIN AU 27 JUILLET**

**8 SEPTEMBRE AU 5 OCTOBRE**

## • FICHE D'INSCRIPTION •

NOM ..... PRENOM .....

ADRESSE .....

.....

CODE POSTAL ..... VILLE ..... PAYS .....

TELEPHONE .....

NE (E) LE ..... NATIONALITE ..... SITUATION FAMILIALE .....

CASIER JUDICIAIRE VIERGE : OUI  NON  PERMIS DE CONDUIRE : OUI  NON

ETUDES.....

NIVEAU ANGLAIS : FAIBLE  MOYEN  BON NIVEAU  BILINGUE

AUTRES CONNAISSANCES LINGUISTIQUES .....

SITUATION PROFESSIONNELLE ACTUELLE.....

### FORMATION CHOISIE

AGENT D'ESCALE 2099 €(Paiement en 4 fois sans frais)

AGENT DE SURETE 699 €(Paiement en 2 fois sans frais)

AGENT DE COMPTOIR / RESERVATION 1390 €( en 4 fois sans frais)

SESSION SOUHAITEE : .....

### Pièces à joindre pour l'inscription

- ① Chèque d'acompte de 150 €à l'ordre d' Air Form
- ② 1 photo d'identité obligatoire + 1 photo de plein pied (facultative pour l'inscription)
- ③ Copie d'une pièce officielle d'identité récente (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire).

### Règlement intérieur

*En cas d'annulation de la formation moins d'un mois avant le stage le montant de l'acompte restera acquis à Air Form sauf décision du Conseil de Surveillance et d'Administration. Tout élève est tenu de porter une tenue correcte et propre. J'accepte le règlement intérieur d'Air Form et autorise mon centre de formation à agir en mon nom en ce qui concerne les formalités d'inscriptions aux examens.*

Signature Candidat